



Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher gemäß § 13 BGB: "Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können."

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, senden Sie uns bitte eine eindeutige Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, senden Sie uns die Waren, die Sie mit dem Seniobox Pflegepaket erhalten haben, wieder zurück, spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Kaphingst GmbH
Retoure SENIOBOX
Niederweltersche Str. 1
35094 Lahntal
Deutschland

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten für die Rücksendung der Waren, sofern Sie das im Paket enthaltene Retouren-Etikett verwenden. Sollten Sie einen anderen Versanddienstleister mit der Rücksendung beauftragen, so tragen wir die Kosten dafür nicht.



Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

Wichtiger Hinweis zur Behandlung von nicht versiegelter Ware

Sofern Sie uns Ware zurücksenden, die bereits geöffnet ist, ist die Ware für uns unverkäuflich und wir müssen Ihnen diese leider in Rechnung stellen.

Generell besteht **kein Widerrufsrecht** bei Fernabsatzverträgen wenn einer oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt werden:

- Lieferung von Waren an gewerbliche Kunden.
- Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Zu beachten ist, dass zwischen Eingang Ihres Widerrufs bei uns und Rückerstattung Ihrer Zahlung 10-14 Tage vergehen können.



Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns per E-Mail oder auf dem Postweg zurück.

An:

Kaphingst GmbH
Retoure SENIOBOX
Niederwetttersche Str. 1
35094 Lahntal

Tel.: 0800 441442

E-Mail: info@seniobox.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von zum Verbrauch bestimmten Pflegehilfsmitteln:

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.